

Aanbesteding: Vormgeving/DTP
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2021/FIT/NOB/029

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectiecriteria Perceel 1 2.3

Vraag:

U schrijft: 'Een beschrijving op welke manier u de jongerendoelgroep op inclusieve wijze hebt geïnformeerd, bewust gemaakt en aangezet hebt tot actie.' De term 'inclusief' is momenteel natuurlijk erg actueel. We zien dit veel terug in uitvragen voor campagnes van (semi-)overheidsorganisaties. We merken echter dat er verschillende interpretaties van ontstaan zijn. Om er zeker van te zijn hoe u hier naar kijkt en dit beoordeelt, willen wij u vragen hoer wat verder over uit te weiden. Wat is voor u inclusieve communicatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad 5.2.2.

Vraag:

U schrijft '[...] en toch onderscheidend gezicht'. Dit is natuurlijk een subjectief begrip. Wat is voor u een onderscheidend gezicht in deze?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Selectieleidraad 3.1.2.

Vraag:

U schrijft: 'Voor perceel 1 wordt een Raamovereenkomst aangegaan met 4

leveranciers. Dit betekent dat voor iedere uitvraag een mini-competitie zal worden gehouden tussen de geselecteerde leveranciers.' Kunt u meer duidelijkheid geven over hoe de mini-competities zullen worden gehouden? Is dit voor alle vraagstukken, of alleen voor de vraagstukken boven een bepaalde (verwachte) waarde? Betekent deze mini-competitie dat de leveranciers regelmatig zonder vergoeding aan het pitchen zijn op een opdracht?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 2.5

Vraag:

U geeft aan dat video, animaties en illustraties buiten de scope van de opdracht vallen. Bij de uitgevraagde dienstverlening komen deze werkzaamheden wel aan bod. Bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van crossmediale campagnes. Wilt u toelichten waarom deze werkzaamheden buiten de scope vallen en wat de werkwijze is als er bijvoorbeeld een video gemaakt moet worden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectiecriteria paragraaf 3.1.2

Vraag:

Wat verstaat u onder een minicompetitie (wat verwacht u tijdens een minicompetitie van inschrijvende partijen)?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Selectiecriteria paragraaf 3.1.2

Vraag:
Hoe borgt u dat niet altijd dezelfde partijen de opdrachten van de Hogeschool ontvangen in de minicompetities?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Selectieleidraad paragraaf 3.1.2/ 3.5.3

Vraag:
In paragraaf 3.1.2 geeft u aan dat inschrijvers per perceel een inschrijving dienen te doen. Betekent dit dat wij alle documenten (zoals de aanmelding, het UEA en KVK's) ook tweemaal moeten toevoegen of volstaat eenmaal waarbij wij aangeven dat deze documenten van toepassing zijn op beide percelen?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Selectieleidraad paragraaf 4.3

Vraag:
In deze paragraaf geeft u de beoordelingsschaal aan. U maakt hierin een onderverdeling in onvoldoende, voldoende, ruim voldoende, goed en zeer goed. Wilt u per onderdeel aangeven wanneer de score aan een inschrijver wordt toegekend (beoordelingskader)? Met andere woorden: Wanneer

ontvangt inschrijver een beoordeling voldoende? Of wat maakt een verschil tussen een goede en een zeer goede beoordeling?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 4.3

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat een gemiddelde score van een 7 staat voor 700 punten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 5.2.1

Vraag:

De bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid verzekeringseisen die u stelt zijn erg hoog in verhouding tot de opdrachtwaarde van zowel perceel 1 en perceel 2 en wat gebruikelijk is in de markt. Inschrijver stelt voor deze aan te passen naar € 500.000,= per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,= per jaar. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectiecriteria perceel 1 en 2

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat de selectiecriteria hetzelfde zijn als de referenties voor de kerncompetenties, maar dan met een extra verdieping en uitgebreidere beantwoording?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen:

P1 Concept / Vormgeving

P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op:

11-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectiecriteria perceel 1 en 2

Vraag:

Mogen voor de referenties voor de kerncompetenties en voor de selectiecriteria dezelfde opdrachten worden gebruikt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen:

P1 Concept / Vormgeving

P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op:

11-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

mini-competitie

Vraag:

Het betreft artikel 3.1.2 voor zowel perceel 1 als 2. Er staat dat er voor iedere uitvraag een 'mini-competitie' zal worden gehouden tussen de geselecteerde leveranciers.

Houdt een mini-competitie in dat er voor iedere uitvraag een creatief conceptvoorstel moet worden gedaan?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Selectieleidraad - 3.1.1 - pagina 13

Vraag:

Binnen Subgunningscriteria 1 (in de Gunningsfase) moet de pitch in het Engels gehouden worden. Dit vinden wij niet helemaal eerlijk; degene die het beste / makkelijkst Engels spreekt, heeft hierdoor dan automatisch een voorsprong. En in hoeverre je vlot en gemakkelijk Engels spreekt, maakt geen deel uit van de aanbesteding/gunningscriteria. Ben u bereid de pitch in het Nederlands te laten houden? En dan de 'toets' voor het Engels spreken - om te kunnen communiceren met Engelssprekende contactpersonen - /opdrachtgevers toevoegen aan een kerncompetentie bijvoorbeeld?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Selectieleidraad - 3.2 Planning - pagina 14

Vraag:

In de Gunningsfase komt de Nota van inlichtingen op vrijdag 25-2-2022; de deadline voor indiening is dinsdag 8-10-2022 voor 12.00 uur. Dat betekent dat er maar zes dagen tussen zitten... Onze ervaring is dat het heel reeël is dat er in de NvI nog aanpassingen gegeven worden, die van grote invloed zijn op de beantwoording van de vragen in de gunningsfase. Als het een voor juiste beantwoording of voor het behalen van maximaal aantal punten cruciale vraag is, kan je daarna pas beginnen met beantwoorden. En omdat het hier een aantal (fictieve) casussen ontwerpen betreft, met daarna nog het voorbereiden van een pitch, zijn zes werkdagen daarvoor veel te kort. Kunt u de Nota van inlichtingen eerder versturen (en daarbij eventueel het indienen van de vragen ook naar voren halen). Of als dat niet mogelijk is, de deadline voor indiening verder vooruit plannen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Selectieleidraad - 3.1.2 Percelen - pagina 12

Vraag:

U stelt hier voor zowel perceel 1 als perceel twee dat 'voor iedere uitvraag een minicompetitie zal worden gehouden. Dit lijkt - vooral voor kleine opdrachten - erg inefficiënt. Kan er een minimaal orderbedrag worden gekoppeld, waarboven een minicompetitie wordt gehouden? En: betreft zo'n minicompetitie dan alleen offerte (voorstel, prijzen) of kan het ook inhouden dat je al voorstellen/concepten moet ontwerpen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectie Criteria – 2.1 Selectiecriterium 1: DTP-werkzaamheden

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat selectiecriterium 1 met name gericht is op grafisch design dienstverlening en niet op DTP-werkzaamheden. Hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P2 DTP-werkzaamheden
Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Selectie criteria - 2.1 Selectiecriterium 1: DTP-werkzaamheden

Vraag:

U geeft het volgende aan: “Gegadigde dient van deze referentie een

opdrachtschrijving bij te voegen in maximaal 1 A4 (enkelzijdig, inclusief tabellen, grafieken, figuren etc., maar exclusief de visuele uitwerking van het grafisch design). Binnen deze uitwerking dient minimaal aandacht te worden besteed aan de volgende punten.”

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijvers de visuele uitwerking van het grafisch design náást de maximale 1A4 mogen opleveren?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectie Criteria - 2.1 Selectie criterium 1: DTP-werkzaamheden

Vraag:

U geeft het volgende aan: “Gegadigde dient van deze referentie een opdrachtschrijving bij te voegen in maximaal 1 A4 (enkelzijdig, inclusief tabellen, grafieken, figuren etc., maar exclusief de visuele uitwerking van het grafisch design). Binnen deze uitwerking dient minimaal aandacht te worden besteed aan de volgende punten.”

Is de aanname juist dat een grafiek, tabel, figuren, etc. niet noodzakelijk is om toe te voegen, maar optioneel?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

EU NOB Selectie leidraad 5.5 Verificatie en bewijsstukken

Vraag:

Onder 5.5 Verificatie en bewijsstukken wordt o.a. een kopie van de geldige aansprakelijkheidsverzekeringpolis gevraagd als verificatie en bewijsstuk. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan inschrijver op verzoek door middel van een

certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

EU NOB Selectieleidraad – 2. De Opdracht

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat de looptijd van de overeenkomst is per perceel?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

EU NOB Selectieleidraad – 3.1.4 Gunningcriterium economisch meest voordelige inschrijving

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk wat de prijs/kwaliteitverhouding voor de gunningscriteria tijdens de selectiefase is. Kan de Aanbestedende dienst deze geven?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

U stelt vrij hoge eisen aan de aansprakelijkheidsverzekering. In andere aanbestedingen zien wij een eis voor minimaal 1 miljoen euro per gebeurtenis. Kunt u dat naar beneden bijstellen voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Selectieleidraad_vormgeving-DTP 3.1.4. Gunningscriterium

Vraag:

Wordt er door u nog verdere achtergrond informatie verstrekt bij de subgunningscriteria? Bijvoorbeeld over de Master 'River Delta 2022-2023'. Wat is dat voor opleiding, waar gaat het over, wat zijn de wensen t.a.v. de facebookactie etc.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Selectieleidraad_vormgeving-DTP 3.1.4. Gunningscriterium

Vraag:

Subgunningscriteria 3-Opmaak Profielen. Dit lijkt ons een intern magazine. Valt dat niet buiten de scope van de aanbesteding? (Paragraaf 2.5 in de selectieleidraad)

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Wordt er met het 'Verzoek tot deelneming' het UEA formulier bedoeld?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: nota van inlichtingen vormgeving-DTP

Percelen: P1 Concept / Vormgeving
P2 DTP-werkzaamheden

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Proces